

# Algemene Voorwaarden

Wij vragen uw aandacht voor de Algemene Voorwaarden van Hofstede de Paradijshoeve gevestigd aan de Oostmolendijk 82 A te Ridderkerk. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en onderhandelingen met betrekking tot de door Hofstede de Paradijshoeve te leveren producten of te verrichten diensten. De te leveren producten of te verrichten diensten vinden plaats op locatie Oostmolendijk 82 A te Ridderkerk of op een overeengekomen locatie van derden.

Hofstede de Paradijshoeve kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

## Artikel 1 de partijen

1. Hofstede de Paradijshoeve, Oostmolendijk 82 A te Ridderkerk, nader te noemen 'Hofstede de Paradijshoeve' of 'wij'.
2. De opdrachtgever met wie een overeenkomst is aangegaan, nader te noemen 'opdrachtgever' of 'u'.
3. Genodigden, nader te noemen 'gast(en)'.

## Artikel 2 optierecht

Hofstede de Paradijshoeve kan u vrijblijvend een optie aanbieden betreffende datum, tijd en/of ruimte. De optie is van kracht gerekend vanaf de datum van verzending van de gewenste offerte. De optie geldt voor 7 dagen tenzij anders wordt overeengekomen en schriftelijk staat vermeld in de offerte. Opties komen automatisch te vervallen indien Hofstede de Paradijshoeve geen reactie ontvangt van u op de offerte. Indien derden tussentijds een reservering willen maken voor dezelfde datum, tijd en/of ruimte zullen wij u hiervan op de hoogte stellen binnen de periode waar de optie van kracht is.

## Artikel 3 offerte

Indien Hofstede de Paradijshoeve een offerte aan u heeft uitgebracht, is deze bindend voor een periode van 10 dagen, gerekend vanaf de datum van verzending. Na 10 dagen komt het aanbod te vervallen, zonder dat daarvoor een nadere correspondentie van Hofstede de Paradijshoeve nodig is. Elke aanspraak op datum, tijd en/of ruimte komt hiermee te vervallen. De termijn van de optie kan alleen afwijken wanneer anders wordt overeengekomen en schriftelijk staat vermeld in de offerte.

In een offerte uitgebracht door Hofstede de Paradijshoeve op naam van natuurlijke personen worden de prijzen van te leveren producten of te verrichten diensten vermeld inclusief btw. In een offerte uitgebracht door Hofstede de Paradijshoeve op naam van een rechtspersoon of vennootschap worden de prijzen van te leveren producten of te verrichten diensten vermeld met een uitsplitsing van de btw.

## Artikel 4 prijzen en eventuele wijzigingen

Hofstede de Paradijshoeve vermeld indicatieve prijzen in de offerte op basis van het prijspeil gerekend vanaf de datum van verzending van de offerte. Hofstede de Paradijshoeve behoudt zich het recht voor om eventuele prijswijzigingen door te voeren.



### **Artikel 5 definitieve reservering**

De optie wordt een definitieve reservering indien wij van u per e-mail een akkoord hebben ontvangen. Hofstede de Paradijshoeve is gerechtigd ruimte(s) toe te kennen aan de opdrachtgever passend bij groeps grootte van het gezelschap en de aard van de reservering.

### **Artikel 6 garantie afspraken**

Voor een optimale voorbereiding dient u uiterlijk 14 dagen voor de aanvang van uw reservering op te geven; het aantal te verwachten gasten, keuze van gewenst menu of hapjes en andere zaken onder de verantwoordelijkheid van Hofstede de Paradijshoeve alsmede uw tijdsplanning.

### ***Uiterlijk 5 dagen voor aanvang van uw reservering dient u de volgende definitieve gegevens per e-mail door te geven:***

- Het aantal gasten welke bindend zijn voor de factuur;
- Dieetwensen, allergieën en bijzondere eetgewoonten;
- De aanvangstijd en tijdsbepaling;
- Aanpassingen met betrekking tot huurartikelen (indien van toepassing);
- De naam, adres en e-mailadres voor verzending van de factuur (indien van toepassing kostenplaatsnummer of referentie).

### **Artikel 7 wijziging in groeps grootte en tijdsplanning**

Wijzigingen van meer dan 10% van het in de opdrachtbevestiging vermelde minimaal aantal personen worden tot 1 maand voorafgaand aan de bijeenkomst geaccepteerd. Bij wijzigingen minder dan 1 maand voorafgaand aan de bijeenkomst wordt indien een minimumtarief is vermeld in de opdrachtbevestiging, dit minimale tarief in rekening gebracht. Indien een totaalprijs is vermeld voor een arrangement in de opdrachtbevestiging zal minimaal de totaalprijs in rekening worden gebracht.

Wijzigingen in de tijdsplanning zoals vermeld in de opdrachtbevestiging kunnen alleen in samenspraak met Hofstede de Paradijshoeve worden gewijzigd. Bij wijzigingen minder dan 1 maand voor de bijeenkomst geldt het minimaal aantal personen zoals vermeld op de offerte/bevestiging. Hofstede de Paradijshoeve hanteert het laatst opgegeven aantal personen tenzij schriftelijk door de opdrachtgever anders wordt vermeld.

### **Artikel 8 algemene verplichtingen van de gast**

De gast is verplicht om zich aan de binnen Hofstede de Paradijshoeve geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen op te volgen. Hofstede de Paradijshoeve heeft de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar gemaakt.

De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken welke Hofstede de Paradijshoeve kent in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.



## **Artikel 9 sluitingstijd**

Hofstede de Paradijshoeve bevindt zich en heeft respect voor het landelijke gebied. Om hier rekening mee te houden wordt er een geluidnorm van maximaal 90 dB(A) gehanteerd. Hofstede de Paradijshoeve schenkt dranken tot maximaal 01.00 uur.

Hofstede de Paradijshoeve is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van de locatie van Hofstede de Paradijshoeve. De gast dient op eerste verzoek van Hofstede de Paradijshoeve de locatie te verlaten.

Hofstede de Paradijshoeve is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt Hofstede de Paradijshoeve van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het Hofstede de Paradijshoeve tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

## **Artikel 10 aansprakelijkheid/schade**

Hofstede de Paradijshoeve heeft het recht eventuele schade aan en/of vermissing van haar eigendommen in rekening te brengen aan de opdrachtgever. Hofstede de Paradijshoeve is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van eigendommen van de klant en/of haar gasten.

Voor de activiteiten georganiseerd door derde ingehuurd door Hofstede de Paradijshoeve zijn de algemene voorwaarden van toepassing zoals opgesteld door de leverancier (derde). Bij eventuele schade en/of vermissing van door bij derde ingehuurd activiteiten of materialen zijn de algemene voorwaarden van de toeleverancier (derde) van toepassing.

Het gebruik van confetti, fakkels, wensballonnen, vuurwerk, open vuur etc. is niet toegestaan binnen of buiten bij Hofstede de Paradijshoeve. Slingers etc. dienen brandveilig goedgekeurd te zijn.

Hofstede de Paradijshoeve is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van Hofstede de Paradijshoeve is beperkt tot een bedrag van in het betreffende geval uit hoofde van de door Hofstede de Paradijshoeve gesloten verzekering wordt uitbetaald.

## **Artikel 11 betalingsvoorwaarden/betalingsverplichting**

Na afloop van uw verblijf bij Hofstede de Paradijshoeve sturen wij u een gespecificeerde factuur welke voldoet aan de eisen zoals gesteld door de Belastingdienst. Onze betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt in euro's.

Mocht na 14 dagen uit onze administratie blijken dat het factuurbedrag niet voldaan is, sturen wij u een herinnering met het verzoek om onze factuur zo spoedig mogelijk te voldoen. Na de 1<sup>e</sup> herinnering behouden wij ons het recht voor om eventuele incassokosten in rekening te brengen.



## Artikel 12 annulering

Indien u een reservering annuleert, dient u dit zo spoedig mogelijk aan Hofstede de Paradijshoeve schriftelijk bekend te maken.

### **Annuleringen omtrent horecadiensten:**

- Bij een annulering meer dan 2 maanden voor aanvang van de reservering, brengen wij geen annuleringskosten in rekening.
- Bij een annulering minder dan 2 maanden voor aanvang van de reservering, brengen wij de kosten voor het gebruik van de ruimten in rekening.

Tarieven gebruik van de ruimten voor een halve dag	€ 300,00
Tarieven gebruik van de ruimten voor de gehele dag	€ 500,00

- Bij een annulering minder dan 5 dagen voor aanvang van de reservering, brengen wij de bovenstaande kosten voor het gebruik van de ruimten in rekening. En zullen wij de reserveringswaarde zoals overeengekomen in de overeenkomst in rekening brengen.

### **Annuleringen omtrent logies:**

- Bij een annulering minder dan 5 dagen voor aanvang van de reservering, brengen wij de kosten voor de kamer in rekening.

Tarief per kamer, per nacht	€ 90,00
-----------------------------	---------

Indien annulering van de gast vanwege overmacht, sterfte of andere bijzondere gevallen noodzakelijk is, zal Hofstede de Paradijshoeve zich flexibel opstellen en in samenspraak tot een oplossing komen.

Hofstede de Paradijshoeve zal niet kunnen worden aangesproken tot enige vergoeding van kosten als zij als gevolg van overmacht niet aan haar verbintenis kan voldoen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers, transport/verkeersproblemen, brand, lekkage, stroomstoringen, diefstal en andere onvoorziene omstandigheden.

## Artikel 13 kurkengeld en schotelgeld

Hofstede de Paradijshoeve kan de gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien Hofstede de Paradijshoeve het nuttigen van zelf geleverde taarten, dranken toestaat, kan Hofstede de Paradijshoeve aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van kurken- en/of schotelgeld.

## Artikel 14 gevonden voorwerpen

Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de vinding daarvan bij Hofstede de Paradijshoeve heeft gemeld, verkrijgt Hofstede de Paradijshoeve het eigendom.

Indien Hofstede de Paradijshoeve door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Hofstede de Paradijshoeve is nimmer tot toezending verplicht.

